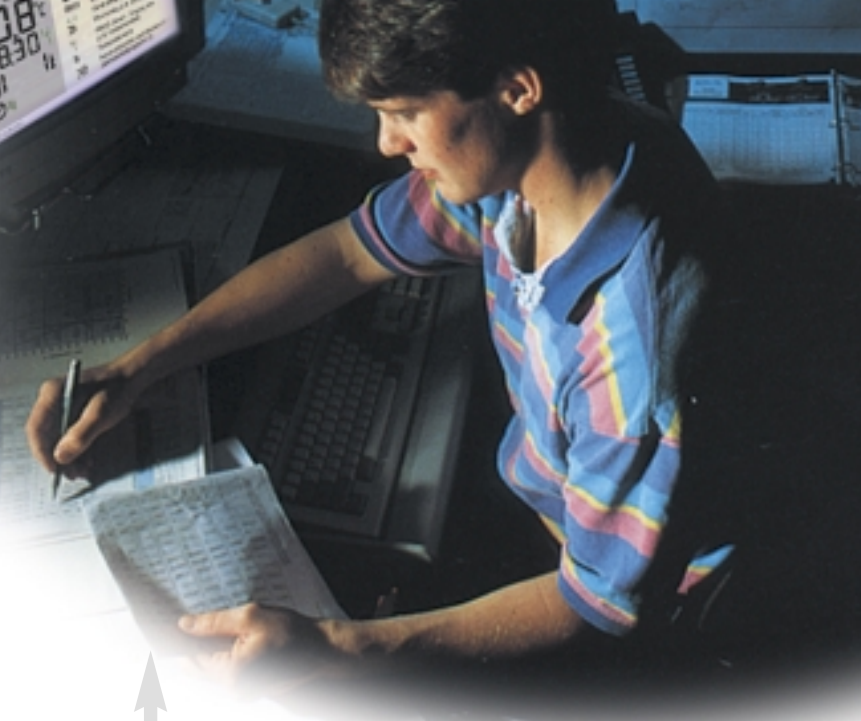
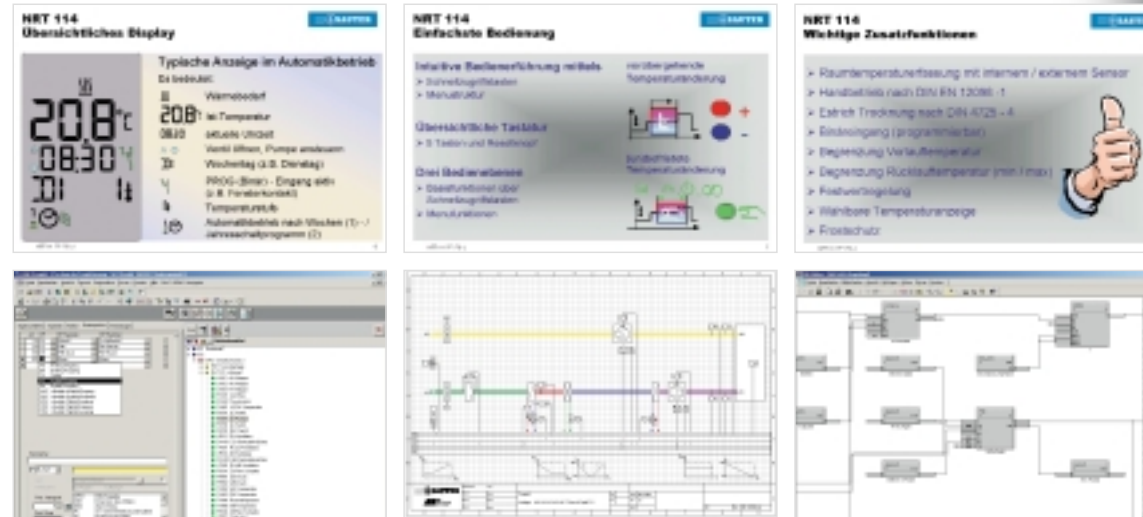


Online-Weiterbildung unserer Mitarbeiter: sofort umsetzbares Know-how im Dienst unserer Kunden.

Wissen bedeutet die Zukunft beherrschen – für unsere Kunden und für uns. Das „Wissens-Update“ der Mitarbeiter ist deshalb für Sauter ein zentrales Anliegen. Dabei gilt heute das Prinzip „Wissen zu den Leuten“ – das bedeutet Online-Fortbildung durch einen Teletrainer statt physisch abgehaltener Seminare an einem bestimmten Ort. Eine effektive Methode, weil sie den Mitarbeiter direkt an seinem Arbeitsplatz mit dem für seine Praxis notwendigen Zusatzwissen bedient.



Getreu dem Motto „Online mit der Zukunft“ wurden seit über einem Jahr mehr als 150 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch die Teletrainer des internationalen Schulungs- und Informationszentrums in Freiburg (SIZ) online an ihren Arbeitsplätzen ausgebildet, informiert oder unterstützt.

Basierend auf der bei Sauter existierenden technischen Infrastruktur (Sauter-LAN, ISDN-Telefon) und der Kommunikationssoftware Microsoft Netmeeting wurde ein einfaches, kostengünstiges und wirkungsvolles Konzept entwickelt. Es ermöglicht, mehrere Teilnehmer zu einer Telekonferenz zusammenschalten, in der jeder mit jedem „offen kommunizieren“ kann.

Der Nutzen liegt auf der Hand. Die Ausbildung am Arbeitsplatz spart Reisekosten und Reisezeiten ein, vor allem aber: Der schnelle Informationsfluss und die „Real-time“-Kommunikation tragen zur wirkungsvollen Integration des erworbenen Wissens in den Arbeitsalltag bei und die Mitarbeiter stehen rasch wieder ihren Kunden zur Verfügung.



Nach der Ausbildung von 15 Teletrainern wurde das innovative Fortbildungskonzept in folgenden Bereichen bereits erfolgreich eingesetzt:

- Tele-Info: Unterstützung bei der Einführung des NRT (ca. 30 Teilnehmer)
- Tele-Präsentation von Marketingunterlagen, Verkaufsargumenten und Demokoffer
- Tele-Training: FBD, Regelungstechnik (ca. 20 Teilnehmer)
- Tele-Einführung neuer Mitarbeiter in Regelungstechnik und FBD
- Tele-Support: CASE_Prj, novaPro Open, Servicemanagementsoftware SMS, etc. (ca. 100 Teilnehmer!)
- Tele-Unterstützung zahlreicher Anwender, Troubleshooting

Weitere Anwendungen werden diese neue Methode der Sauter-Fortbildung in ihrer Wirkung noch verstärken und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fit machen für die gemeinsame „Onlinezukunft“.

gerald.mestwerdt@de.sauter-bc.com