

SAUTER Cloud Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen der SAUTER Deutschland ("**SAUTER**"; "**Nutzungsbedingungen**") gelten für die Nutzung der Software-Applikationen der SAUTER Cloud (jeweils eine "**Applikation**") durch Endnutzer ("**Nutzer**").

Personen, welche die App nutzen möchten ("**Endnutzer**") erhalten die Berechtigung zur Nutzung der App ("**Nutzungsberechtigung**") durch entsprechenden Abschluss eines Abonnements.

1. GELTUNGSBEREICH

- 1.1 Die Nutzungsbedingungen gelten ab dem Zeitpunkt, an dem der Nutzer die Applikation nutzt. SAUTER kann vom Nutzer zusätzlich verlangen, dass er sein ausdrückliches Einverständnis zu den Nutzungsbedingungen durch Anklicken bestätigt. Die Nutzungsbedingungen bleiben so lange in Kraft, wie der Nutzer eine der Applikationen von SAUTER im Zusammenhang mit der Immobilie nutzt.
- 1.2 Diese Nutzungsbedingungen legen die Bedingungen von SAUTER fest, zu denen Nutzer auf die Applikation zugreifen und sie nutzen dürfen. Die Liegenschaftsverwaltung bzw. der Besitzer können weitere Einschränkungen der Nutzung vorsehen, insbesondere um ihren vertraglichen und regulatorischen Pflichten gegenüber anderen Nutzern oder Dritten nachzukommen (vgl. Ziff.3.3).
- 1.3 Diese Nutzungsbedingungen regeln nicht, wer zur Nutzung der Applikation im Zusammenhang mit einer Immobilie berechtigt ist und welche Funktionalitäten der Applikation dem jeweiligen Nutzer zur Verfügung stehen. Die Verwaltung der Zugriffsrechte und Codes für autorisierte Nutzer liegt in der Verantwortung der hierzu berechtigten Nutzer. Diese Nutzungsbedingungen regeln keine Abrechnungsmodalitäten

2. NUTZUNGSRECHT

Vorbehaltlich (i) der in Ziff. 3 aufgestellten Nutzungsvorschriften sowie (ii) unter Vorbehalt der Erteilung der Nutzungsberechtigung durch den Liegenschaftsverwalter bzw. den Besitzer, gewährt SAUTER hiermit dem Nutzer ein nicht-exklusives, beschränktes Recht zur Nutzung des Front-Ends der Applikation für die beabsichtigten Zwecke im Zusammenhang der in die Immobilie integrierten Gebäudeautomation und den Kontrollsystemen ("**Systeme**") ("**Nutzungsrecht**").

3. NUTZUNGSVORSCHRIFTEN

3.1 Der Nutzer verpflichtet sich:

- einen Anschluss mit ausreichender Bandbreite für die Verbindung zur SAUTER Cloud zu gewährleisten und sicherzustellen, dass die vom Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung der Applikation verwendete Hardware, Software und andere Infrastruktur den von SAUTER in angemessener Weise kommunizierten Kompatibilitätsanforderungen entspricht; SAUTER kann diese Anforderungen soweit erforderlich ändern, indem er den Nutzer über solche Änderungen informiert;
- sicherzustellen, dass der Nutzer über alle erforderlichen Rechte, Berechtigungen und, falls erforderlich, Zustimmungen und Genehmigungen zur Verarbeitung von Nutzerdaten in der Applikation bzw. auf der SAUTER Cloud verarbeitet, verfügt, und sicherstellt, dass alle diese Nutzerdaten jederzeit korrekt und aktuell sind;
- nur über das ihnen persönlich zugewiesene Benutzerkonto auf die Applikation zuzugreifen und angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zu implementieren, um im eigenen Verantwortungsbereich die unbefugte Nutzung oder den unbefugten Zugriff auf die Applikation zu verhindern und insbesondere Passwörter und individuelle Zugangscode unter Verschluss zu halten und Zugangsdaten und Passwörter keinem Dritten offenzulegen;
- nicht (i) die Applikation (bzw. ein System) oder einen Teil der Applikation (bzw. eines Systems) zu kopieren; (ii) den Code der Applikation (bzw. eines Systems) zu modifizieren, daraus abgeleitete Werke zu schaffen oder die Applikation (bzw. das System) oder einen Teil davon zurückzuentwickeln oder zu dekompile, oder (iii) die darin enthaltenen Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen.

- 3.2 Der Nutzer verpflichtet sich zudem und leistet Gewähr dafür, dass die von ihm über die Applikation kommunizierten Informationen (wie Texte, Logos, Bilder) (i) korrekt und aktuell sind, (ii) frei von Rechten Dritter sind und (iii) nicht gegen geltendes Recht, die guten Sitten oder Vorschriften des entsprechenden Liegenschaftsverwalters bzw. des Besitzers verstoßen; (zusammen: "**unzulässiger Inhalt**").
- 3.3 SAUTER bleibt berechtigt (aber nicht verpflichtet), den Zugang zur Applikation der SAUTER Cloud bei begründetem und dringendem Verdacht auf unzulässige Nutzung oder Zugriff auf die Applikation der SAUTER Cloud zu sperren oder zu suspendieren; über eine Sperrung oder Suspendierung der Zugriffsrechte hat SAUTER den Nutzer vor Sperrung abzumahnern, Gelegenheit zur Stellungnahme zu geben und auf Verlangen eine angemessene Schonfrist zur Behebung des Vorkommnisses zu gewähren.

4. MELDUNG VON UNZULÄSSIGEN INHALTEN UND STÖRUNGEN

- 4.1 Stellt ein Nutzer fest, dass ein anderer Nutzer unzulässige Inhalte über die Applikation kommuniziert, so meldet er dies seinem Liegenschaftsverwalter. Der Liegenschaftsverwalter entscheidet sodann über die Löschung bzw. Korrektur des unzulässigen Inhalts gemäß den Richtlinien des Liegenschaftsverwalters. SAUTER bleibt es aber vorbehalten, unzulässige Inhalte ohne Rücksprache mit dem Nutzer und Angabe von Gründen zu sperren oder zu löschen, sofern SAUTER dies zum Betrieb der SAUTER Cloud oder zur Abwehr von potentiellen Ansprüchen Dritter als notwendig erachtet. Nutzer können im Zusammenhang mit entsprechenden Sperrungen oder Löschungen keinerlei Ansprüche gegen SAUTER ableiten.
- 4.2 Stellt ein Nutzer fest, dass die Nutzung der Applikation beeinträchtigt ist, so meldet er dies seinem Liegenschaftsverwalter. SAUTER erbringt nur jene Supportleistungen, zu welchen sich SAUTER gegenüber dem Liegenschaftsverwalter durch separate Vereinbarung verpflichtet hat.

5. IMMATERIALGÜTERRECHTE

Alle Rechte bezüglich Informationen, Elementen und Inhalten der Applikation sowie der SAUTER Cloud (wie z.B. Urheber-, Marken- und andere Schutzrechte) mit Ausnahme der vom Nutzer übermittelten Inhalte sind im Verhältnis zwischen dem Nutzer und SAUTER Eigentum von SAUTER. Ohne vorgängige schriftliche Zustimmung von SAUTER ist die Publikation, Reproduktion, Übermittlung, Änderung und/oder Verknüpfung von Informationen, Elementen und Inhalten der Applikation für öffentliche und/oder gewerbliche Zwecke in jeglicher Form untersagt.

6. DATENSCHUTZ UND UMGANG MIT NUTZUNGSDATEN

- 6.1 Welche personenbezogenen Daten von Nutzern von SAUTER bearbeitet werden und an wen diese weitergegeben werden, ergibt sich aus der Datenschutzerklärung von SAUTER [www.sauter-controls.com].
- 6.2 SAUTER behält sich (auch zugunsten von anderen, mit SAUTER verbundenen Unternehmen) das Recht vor, anonymisierte Nutzungsdaten zum Zwecke der Optimierung, Verbesserung und Weiterentwicklung der SAUTER Cloud oder jeglicher Applikationen oder Systeme zu verwenden und zu analysieren.

7. HAFTUNG

7.1 Allgemein

SAUTER haftet nur für direkte Schäden, die durch eine vorsätzliche oder grobfahrlässige eigene Handlung von SAUTER entstehen. Im Übrigen ist unter Vorbehalt zwingender gesetzlicher Bestimmungen jegliche Haftung von SAUTER sowie von deren Organen, Vertretern oder Hilfspersonen (einschließlich Dritten, welche für SAUTER Leistungen erbringen) für Schäden, wie insbesondere für indirekte Schäden oder für Folgeschäden (wie etwa entgangenen Gewinn oder Folgen von Datenverlusten), – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen.

Jegliche Haftung von SAUTER für das Fehlverhalten von Nutzern, insbesondere im Zusammenhang mit falschen Informationen von Nutzern oder Inhalten von Nutzern, die Rechte von Dritten verletzen, ist ausgeschlossen.

7.2 Technische Störungen, Wartung und Kapazitätsbeschränkungen

SAUTER bemüht sich, die Applikation und die SAUTER Cloud möglichst konstant zugänglich zu halten. Insbesondere aus Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsgründen oder aufgrund von Ereignissen, die nicht im Einflussbereich von SAUTER stehen (wie z. B. Störungen und Unterbrechungen von öffentlichen Kommunikationssystemen, Stromausfällen etc.), kann es jedoch zu Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung des Betriebs der Applikation bzw. der SAUTER Cloud kommen. SAUTER behält sich zudem vor, die Nutzung der App aus Gründen der Wartung, der Sicherheit oder aus Kapazitätsgründen zeitweilig zu beschränken. Sofern SAUTER gegenüber Liegenschaftsverwaltern oder Besitzern weitergehende Zusicherungen und Supportdienste anbietet, gelten diese nur gegenüber diesem entsprechenden Liegenschaftsverwalter bzw. Besitzer, nicht aber gegenüber deren Endnutzer.

SAUTER haftet weder für die zeitweilige Nichtverfügbarkeit der Applikation bzw. der SAUTER Cloud, noch für den Ausfall einzelner oder sämtlicher Funktionalitäten der Applikation bzw. der SAUTER Cloud. SAUTER haftet insbesondere nicht für Schäden, die durch Softwaredefekte, Hackerangriffe oder durch sonstige über das Internet verursachten Probleme bedingt sind. Ebenso wenig entsteht dadurch ein Anspruch des Nutzers auf eine Reduktion von zu leistenden Zahlungen bzw. Rückerstattung von bereits geleisteten Zahlungen.

7.3 Keine Haftung für Inhalte der Nutzer

SAUTER haftet nicht für die Aktualität, Korrektheit, Rechtmäßigkeit, Vollständigkeit oder Qualität der Inhalte, die von Nutzern über die App publiziert werden oder des Inhalts von Webseiten, die über Links auf der Applikation erreichbar sind. Dieser Ausschluss gilt unabhängig davon, ob diese Informationen durch Nutzer oder durch SAUTER selber aufgeschaltet wurden.

7.4 Haftung des Kunden für Vertragsverletzungen; Schadloshaltung

Der Nutzer haftet gegenüber SAUTER für jegliche Schäden, die durch schuldhaft begangene Vertragsverletzungen entstanden sind.

Der Nutzer stellt SAUTER von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die aus der Verletzung von Rechten Dritter durch die vom Nutzer überlassenen und/oder eingestellten Inhalte erhoben werden, und er ersetzt SAUTER alle eventuell entstehenden, weitergehenden Schäden. Im Verhältnis zu SAUTER übernimmt der Nutzer die alleinige Haftung und sämtliche notwendigen und nützlichen Aufwendungen sowie Kosten der gerichtlichen und außergerichtlichen Abwehr solcher Ansprüche (einschließlich Gerichts- und angemessener Anwaltskosten).

8. DIVERSES

8.1 Übertragung von Rechten oder Pflichten an Dritte

SAUTER ist berechtigt, alle oder einzelne der Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise auf einen Dritten zu übertragen, zu verpfänden oder durch einen Dritten ausüben zu lassen; SAUTER bietet Verbrauchern dabei Sicherheit dafür, dass der Dritte allfällige Pflichten gemäß diesen Nutzungsbedingungen erfüllt. Der Nutzer kann seine Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen nur mit vorgängiger schriftlicher Zustimmung von SAUTER auf einen Dritten übertragen oder verpfänden.

8.2 Salvatorische Klausel

Die Nichtigkeit und/oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Allfällige ungültige oder unwirksame Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am ehesten entsprechen. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

8.3 Aktualisierung und Anpassung der Nutzungsbedingungen

SAUTER behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu aktualisieren und anzupassen und die jeweils geltende Fassung über die Applikation zu kommunizieren. Die Aktualisierungen und Anpassungen gelten als akzeptiert, sofern der Nutzer diesen nicht innerhalb von 10 Tagen nach Bekanntgabe schriftlich widerspricht, oder wenn der Nutzer nach der Kommunikation weiterhin Leistungen von SAUTER in Anspruch nimmt.

8.4 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und SAUTER (einschließlich dieser Nutzungsbedingungen) unterstehen ausschließlich dem schweizer Recht, unter Ausschluss staatsvertraglicher Vereinbarungen.

Alle Streitigkeiten oder Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dieser Applikation zwischen dem Nutzer und SAUTER, einschließlich dessen Gültigkeit, Verletzung oder Auflösung, werden durch die ordentlichen Gerichte entschieden. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Basel, Schweiz. SAUTER behält sich das Recht vor, den Kunden bei jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.

Allfällige zwingende Bestimmungen zum Schutz von Verbrauchern bleiben vorbehalten.

Version 1.0 vom 22 06 2021